

<p>УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ООО «УО«УМЕЛЕЦ» Лицензия № 132 от 26.11.2015 г., ОГРН 1151004006716 г. Петрозаводск, ул. Машезерская, дом 40 (офис) режим работы с 08:30 до 16:30 (13:00-14:00 – перерыв)</p> <p>сайт: www.trialptz.ru / соц.сети: vk.com/trialptz раскрытие информации: https://gishzhkh.ru</p> <p>Руководитель – Назарков Александр Алексеевич 57-82-03/прием руководителя по пятницам с 9 до 12 час/ e-mail: trialptz@mail.ru</p>	<p>РАСЧЕТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ АО «ПКС-Водоканал» (холодная вода и водоотведение) /пр. Ленина, дом 11/ 56-04-31, 76-64-06 ПАО «ТГК-1»(отопление и горячее водоснабжение) /ул Кирова, д.43/ 71-38-59, 70-33-48 ООО «ТНС-Энерго» (электричество) /бул. Интернационалистов, д. 11 А/ 79-25-00, 79-26-00 ООО «Энергокомфорт. Карелия» (электричество) /ул. Кирова, д. 49 А/ 56-04-31, 33-26-83 ООО «Автоспецтранс» (вывоз мусора) /ул. Онежской Флотилии, д. 26/ 57-18-89</p>
---	--

<p>АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА 22-10-20 (доб. 1) г. Петрозаводск, Лесной пр., дом 35 /круглосуточно/</p>	<p>* потребитель вправе обратиться за установкой приборов учета в предприятия-поставщики коммунальных услуг, а также в ООО «УО«УМЕЛЕЦ».</p>
---	---

<p>Расчеты по жилищным услугам 63-93-25 Прием заявок от населения по: - благоустройству, уборке территории, мусорокамер Микрорайон «Древлянка» 75-10-79 Микрорайон «Перевалка» и др. 72-20-48 - ремонту кровель, герметизации межпанельных швов, козырьков лоджий и входов в подъезды 57-73-20 - сантехническому оборудованию 22-10-20 (доб. 2) - электротехническому оборудованию 22-10-20 (доб. 2) - уборке подъездов номер телефона указан в графике уборки - лифтовая аварийная служба 56-20-77</p>	<p>Внесение платы за предоставление жилищно-коммунальных услуг осуществляется на основе: - платежных документов, которые предоставляются исполнителем и содержат информацию о размере платы, а также сроках и средствах осуществления расчета; - на основании платежной информации, размещенной в различных интернет системах. Способы внесения платы: - путем перечисления через терминалы, банковскими картами, через мобильный телефон, электр. платежные системы; - поручение внесения платы другим лицам; - внесение оплаты частями, при соблюдении сроков, которые установлены законодательными актами или договором; - внесение авансовых платежей.</p>
---	--

<p>Экономический отдел 56-26-93 в том числе работа с Советами домов, организация собраний Юридический отдел 57-22-19 Отдел технического контроля 57-73-20 ЕДДС 051 ГК РК по стр., жил.и дор. надзору /ул Фридриха Энгельса, д.4 / 26-41-30 Управление Жилищного Хозяйства города /пр Ленина, д.2/ 71-33-14 Отдел по защите прав потребителей /ул Германа Титова, д. 9/ 76-64-06 Центр гигиены и эпидемиологии по РК 75-03-99 Единая служба спасения 01, с мобильного - 112 Отделение полиции 02 Станция скорой медицинской помощи 03</p>	<p>В случае несвоевременного оплаты: за жилое помещение и КУ: начисление пени в размере 1/300 ставки ЦБ, начиная с 31-го дня, следующего за днем срока оплаты; 1/130 ставки ЦБ начиная с 91-го дня, следующего за днем срока оплаты по день фактической оплаты (ст.155 ЖКРФ)При отсутствии индивидуального прибора учета: - размер платы услуги определяется исходя из утвержденного норматива с повышающим коэффициентом. В случае выявления несанкционированного вмешательства в работу прибора: - перерасчет с определением размера платы услуги исходя из утвержденного норматива с повышающим коэффициентом. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДОСТУП В ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ПРИБОРОВ УЧЕТА: при недопуске 2 и более раз - показания приборов учета, предоставленные потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки.</p>
---	---

Требования к показателям качеству коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг установлены Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. No 354 (Приложение № 1)

СРОКИ ЛОКАЛИЗАЦИИ И (ИЛИ) ЛИКВИДАЦИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ НЕПРЕДВИДЕННОГО ТЕК. РЕМОНТА

Кровля:		Электротехнические устройства:	
Протечки	1 сутки	Повреждение питающего кабеля	2 часа
Неисправности водоотвода (труб, воронок, колен)	5 суток	Неисправности ВРУ	3 часа
Через перекрытия	3 суток	Неисправности автоматов защиты стояков	3 часа
Стены:		Неисправности аварийного характера	
Протечка стыков панелей (межпанельные швы)	3 суток	Неисправности в системе освещения	7 суток
Неплотности в дымоходах и газоходах	По дог-ру	Неисправности автоматики противопож-й защиты	Немедленно
Проблема наружных стен, угроза выпадения кирпичей	1сут огражд-е	Неисправности лифта	1 сутки
Восстановление оконных и дверных заполнений:		Внутренняя и наружная отделка:	
Окна в зим.период	1 сутки	Двери в зим.период	1 сутки
Окна в летн.период	3 суток	Двери в летн.период	1 сутки
		Отслоение штукатурки стен и потолка, угроза обрушения	5 суток
		Нарушение облицовки и лепнины на стенах	Немедленно

Санитарно-техническое оборудования:

Аварийного характера систем ХВС, ЦО, ГВС и канализации (устранение – до 3х суток)	Локализация в теч. 30 минут	Неисправности мусоропроводов	До 23 часов
---	-----------------------------	------------------------------	-------------

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОБЩИХ И ЧАСТИЧНЫХ ОСМОТРОВ ЭЛЕМЕНТОВ И ПОМЕЩЕНИИ ЗДАНИИ

Вент.каналы и шахты	2 раза в год	Вводные и этажные шкафы	2 раза в год
Газоходы при ГВС от газовых колонок	4 раза в год	Светильники с заменой лампы	2 раза в год
ГВС, ХВС, канализация, водоотводы	2 раза в год	Эл.сети и этажные щитки	2 раза в год
Центральное отопление мест общего пользования	1 раз в год	Строительные конструкции и внешнее благоустройство	2 раза в год
Мусоропроводы	По необх-ти	Инженерные сети: ХВС, ГВС, ЦО	2 раза в год

Ликвидация аварийной ситуации - это действие, направленное на полное устранение аварийной ситуации
Локализация аварийной ситуации - это действие, направленное на ограничение или предотвращение дальнейшего развития аварийной ситуации и создание условий для ее успешной ликвидации.

При изменении данных о собственниках и нанимателях квартиры (купля-продажа, приватизация, дарение, наследование, соц.найм) необходимо уведомить УО с приложением копий документов.

Порядок расчетов на внутриквартирные работы (платные) работы, выполняемые ООО «АРЕАЛ»:
На основании договора платных услуг, оплата производится по банковским реквизитам или наличными (через кассовый аппарат) по адресу - пр. Лесной, д.35 в рабочие дни с 9:00 до 13:00 или 14:00 до 16:00 (Действует рассрочка и льготы)

ВНУТРИКВАРТИРНЫЕ РАБОТЫ: Внимание! В случае выполнения работ «халтурным» способом гарантия на выполнение работы не распространяется! Все риски, связанные с эксплуатацией установленного таким способом оборудования принимает на себя собственник.